



## ONLINE-MYYNTISIVUSTON MAJOITUKSEN VARAUSEHDOT

**Ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on tehnyt varauksen.**

### **Varaaminen ja maksu**

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun (50%) eräpäivään mennessä. Varauksen voi kuitenkin perua ilman kuluja ennen ennakkomaksun eräpäivää.

Mikäli varaus tehdään myöhemmin, kuin neljä (4) viikkoa ennen loman alkua, ei ennakkomaksua peritä erikseen.

Loppusuoritus tapahtuu viimeistään neljä (4) viikkoa ennen loman alkua. Ellei loppusuoritusta ole maksettu eräpäivään mennessä, katsotaan varaus peruuntuneeksi.

Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Ilman huoltajaa majoittuvilta alaikäisiltä vaaditaan huoltajan kirjallinen sitoumus, joka toimitetaan Isokenkäisten Klubille ennen majoituksen alkua. Avaimen luovutuksesta sovitaan 2-3 päivää ennen majoituksen alkua kohteen omistajan kanssa.

### **Mökit:**

Lomakohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo. 16.00 lähtöpäivään klo. 12.00. Kohteen vuokraan sisältyy loma-asunnon vapaa käyttöoikeus, vuodevaatteet (patjat, peitteet, tyynyt), polttopuut ja perusastiasto. Asiakas tuo mukanaan liinavaatteet sekä vastaa kohteen loppusiivouksesta. Loppusiivous tarkoittaa normaalia yleissiivousta sekä huonekalujen ja muiden varusteiden on oltava paikoillaan ja ehjinä, roskat tulee olla vietyinä roskikseen sekä tiskit tiskattuna. Mökin loppusiivouksen, välisiivouksen sekä liinavaatteet voi ostaa lisäpalveluna.

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on sovittu majoitusta varattaessa. Lemmikkieläinten tuonnista majoituskohteeseen on ilmoitettava varausta tehtäessä. Lemmikeistä veloitamme lemmikkieläinmaksun 30,00€ / viipymä. Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi suoraan omistajalle. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida.

### **Erämaahotelli Kortteeri:**

Huone on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo. 16.00 lähtöpäivään klo. 12.00. Majoituksen hintaan sisältyy: aamiainen, liinavaatteet+ pyyhkeet sekä siivous. Muutamassa huoneessa on lisäksi mahdollisuus, tästä sovittava etukäteen.



## **Peruutukset:**

### **Mökit:**

Peruutus tulee aina tehdä kirjallisesti Isokenkäisten Klubille. Varauksen voi perua ilman kuluja ennen ennakkomaksun eräpäivää. Mikäli varauksen peruutus tehdään vähintään 28 vrk. ennen varauksen alkua, palautetaan ennakkomaksu. Peruutuksen tapahtuessa 28 -21vrk. ennen majoituksen alkua pidetään ennakkomaksu. Myöhemmin tapahtuvista peruutuksista peritään koko maksu, ellei kohdetta saada uudelleen vuokratuksi.

Mikäli peruutus tapahtuu varaajan tai hänen läheisensä vakavan sairaus- tai kuolemantapauksen johdosta ennen majoituksen alkua, palautetaan majoitusvuokra. Tällöin on toimitettava lääkärintodistus peruutuksen syystä.

### **Erämaahotelli Kortteeri:**

Asiakkaalla on mahdollisuus peruuttaa yksittäinen majoitusvarauksensa kuluitta viimeistään saapumista edeltävänä päivänä klo 14 mennessä. Poikkeuksena juhlapaketit ja muut ryhmäpaketit, joiden maksu- ja peruutusehdot määritellään erikseen, tai sairaus- ym. force majeure -tapaukset.

Mikäli peruutus tehdään myöhemmin tai asiakas jättää tulematta on hotellilla oikeus veloittaa asiakkaalta minimi 1 vrk majoitushinta + muut hotellille mahdollisesti aiheutuneet kulut.

Ryhmien varaus- ja peruutusehdoista sovitaan erikseen varausvaiheessa.

### **Isokenkäisten Klubin / omistajan oikeus perua varaus**

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, voi omistaja perua varauksen. Tällöin asiakas saa maksamansa vuokran kokonaisuudessaan takaisin.

Mikäli ennako- tai loppulaskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä.

Pidätämme oikeuden hintojen muutokseen.



## **Maksupalvelutarjoaja**

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7  
Innova 2  
Lutakonaukio 7  
40100 Jyväskylä  
Puhelin: 0207 181830

[www.paytrail.com](http://www.paytrail.com)

## **Verkkopankit**

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.